Algemene voorwaarden tussenschoolse opvang

Aanmelden voor de TSO
Kinderen kunnen alleen gebruik maken van de tussenschoolse opvang als er een overeenkomst met Stichting RK, Algemeen, Bijzonder en Openbaar Primair Onderwijs, Panta Rhei, Brede school Het DOK is gesloten.
Overeenkomsten worden verstrekt bij de start van uw kind op school en zijn verkrijgbaar via de administratie van de school. Door invulling en ondertekening van het formulier komt de overeenkomst tot stand.

Betaling
- Door ondertekening van deze overeenkomst verleent contractant, tot wederopzegging, doorlopende machtiging aan Stichting RK, Algemeen, Bijzonder en Openbaar Primair Onderwijs, Panta Rhei, Brede school Het DOK tot automatische incasso van de maandelijkse vergoeding (U heeft 56 dagen de tijd om bij uw bankkantoor opdracht te geven het bedrag terug te laten boeken).
- De inning van het bedrag zal vooraf plaatsvinden rond de 1e van de maand; de incasso data vind u op de website www.basisschoolhetdok.nl.
- In geval het innen van de vergoeding niet succesvol kan worden uitgevoerd, wordt de volgende procedure gevolgd:
    - ➢ Rond de 10e van de maand volgt de 1e aanmaning met het verzoek per omgaande te betalen;
    - ➢ Indien dan nog niet betaald is, volgt een 2e aanmaning met het verzoek binnen vijf werkdagen te betalen;
    - ➢ Als ook dit niet tot betaling leidt, volgt een ingebrekestellingbrief, kan verdere opvang geweigerd worden en wordt het incasso uit handen gegeven aan een incassobureau, indien de betaling niet binnen 14 dagen is voldaan. De kosten hiervan komen voor rekening van de ouder/verzorger.
- Wanneer uw kind twee weken of langer vanwege ziekte geen tussenschoolse opvang kan afnemen, dan kan op verzoek van de ouder een terugbetaling plaatsvinden. Dit verzoek kunt u sturen naar de Administratie-mailbox in ons ouderportaal SchouderCom.
- Niet afgenomen (losse) dagen worden niet gerestitueerd.

Prijswijzigingen
Per nieuw schooljaar wordt het tarief voor tussenschoolse opvang opnieuw vastgesteld. U wordt hierover op de hoogte gesteld. Voor de geldende tarieven, reglement en betaling verwijzen we naar website www.basisschoolhetdok.nl of kunt u een exemplaar van dit reglement op school opvragen.

Wijziging en beëindiging
- Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst eindigt van rechtswege op de laatste dag van de maand, zodra het kind de basisschool verlaat of wanneer de samenwerking tussen de school en de Stichting Kinderopvang Oegstgeest is beëindigd.
- Beide partijen zijn gerechtigd de tussenschoolse opvang op te zeggen. De opzegtermijn is 1 maand gerekend vanaf de 1e van de maand. De datum van binnenkomst van de opzegging bij Het DOK wordt hierbij beschouwd als opzegdatum.
- Een wijziging in de TSO moet tenminste 1 maand van te voren aangevraagd worden;
- Prijswijzigingen worden u twee maanden van te voren meegedeeld.

Klachten
Als u een klacht heeft over de TSO kunt u contact opnemen met de leerkracht van uw kind. Mocht uw klacht hiermee niet voldoende opgelost zijn, wordt de klachtenprocedure van school gevolgd zoals staat vermeld in de schoolgids.